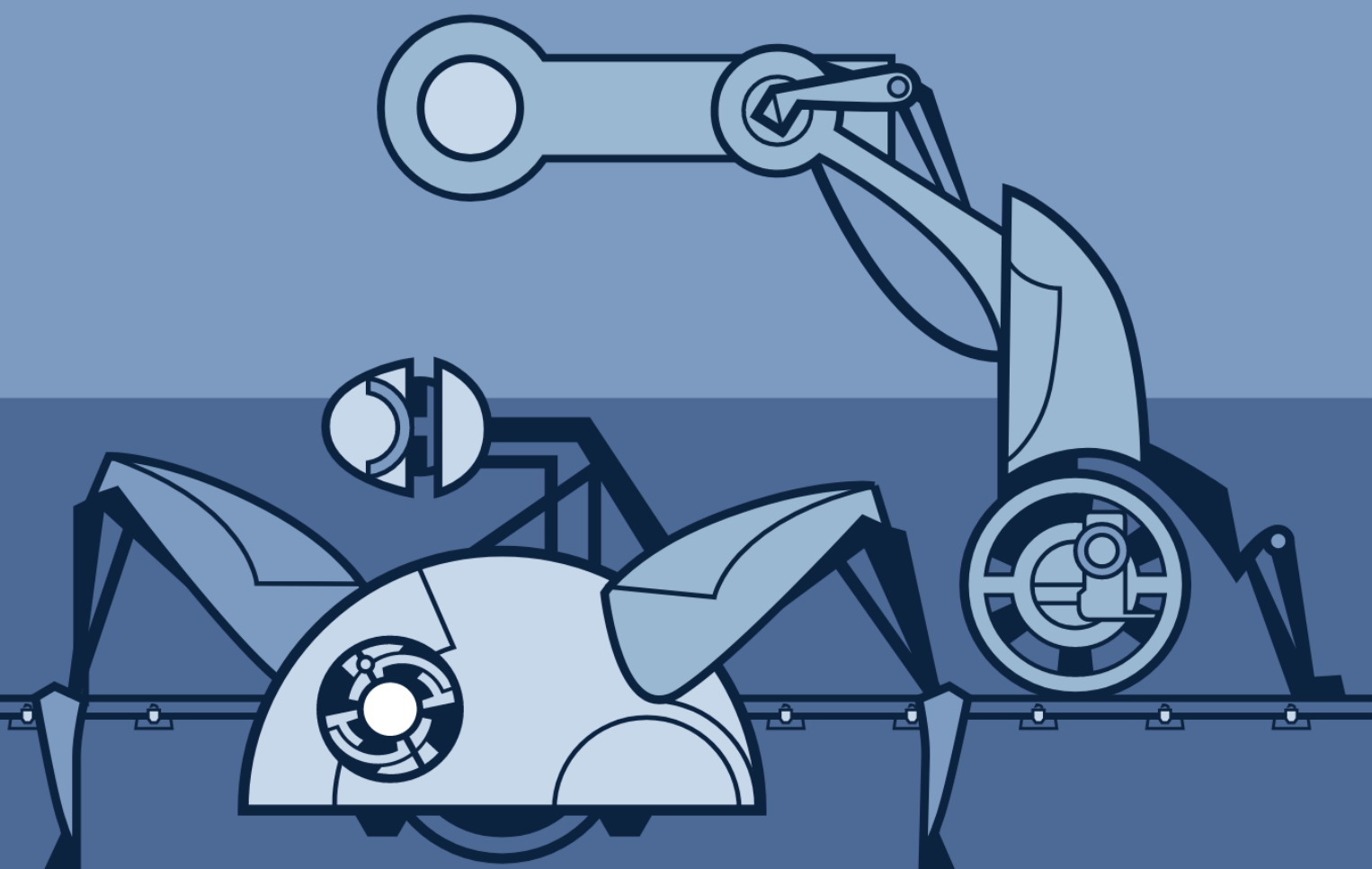




Eetikakoodeks



Sisukord

| | |
|---|----------|
| Operaili eetikakoodeks..... | 3 |
| MISSION JA VÄÄRTUSED..... | 3 |
| KESTLIKU ARENGU PÕHIMÕTTED..... | 3 |
| TÖÖKESKKOND, TERVIS JA OHUTUS..... | 4 |
| Ohutus on meie prioriteet..... | 4 |
| Terviklik riskijuhtimine..... | 4 |
| Pidev töökeskkonna parendamine..... | 4 |
| Toetame oma töötajaid..... | 4 |
| ÄRIEETIKA..... | 4 |
| Juhtimine..... | 4 |
| Aus konkurents..... | 5 |
| Korruptsioonivastased põhimõtted..... | 5 |
| Ettevõtte varade ja teabe kaitse..... | 5 |
| Aus ja avatud kommunikatsioon..... | 6 |
| MITMEKESISUS JA ÕIGLASED TÖÖTINGIMUSED..... | 6 |
| VÄÄRKÄITUMISEST TEAVITAMINE..... | 7 |
| Teavitaja õiguste kaitse..... | 7 |
| Eetilised ootused Operaili partnerile..... | 8 |
| ÄRIPÕHIMÕTTED..... | 8 |
| INIM- JA TÖÖTAJA ÕIGUSED..... | 8 |
| MÕJU KESKKONNALE JA ÜHISKONNALE..... | 8 |

Operaili eetikakoodeks

AS Operaili kontserni kuuluvad ettevõtted (edaspidi tekstis ühiselt Operail) järgivad eetilistele tõekspidamistele vastavaid norme ja tegutsevad kõigil tasanditel ja kohtades ausalt.

See eetikakoodeks on mõeldud juhendiks, mis valgustab meie igapäevast teekonda ärietika maastikul. Eetikakoodeks on rohkem kui lihtsalt dokument – see on meie pühendumuse ja väärtuste peegeldus, mida järgime oma igapäevategevuses, otsuste tegemisel ja suhetes kõigi sidusrühmadega.

Eetikakoodeks on suunatud eelkõige Operaili töötajatele ja äripartneritele. Täpsemad käitumisreeglid töötajatele on kirjeldatud Operaili sisemistes kordades ja põhimõtetes. Koodeksi lahutamatuks osaks on peatükk „Eetika põhimõtted ja väärtused partneritele“, mille järgimist eeldame kõikidelt äripartneritelt, kellega koostööd teeme.

MISSION JA VÄÄRTUSED

Soovime olla vastutustundlik ja eelistatav partner raudteel, pakkuda keskkonnasõbralikke, kuluefektiivseid ja ohutuid kaubaveo ning veeremiga seotud teenuseid.

Hoiame au sees väarikat ja pika ajalooga, aga ka täna ja tulevikus väga olulist raudteelase elukutset!

| Vastutus | Oskused | Lahendused | Koostöö | Avatus |
|--|---|--|--|---|
| Pingutame iga päev, et meie inimesed ja kaubad oleksid terved, keskkond ei kannataks ja meie süsinikujälg oleks võimalikult väike. | Oskame oma tööd hästi, loome parimaid praktikaid ja oleme teerajajaks oma valdkonnas. Areng viib edasi. | Julgeme võtta riske ja tegutseda uutmoodi, et pakkuda kliendile parimat tulemust. Meie peale võid kindel olla. | Koos jõuame parimatele tulemustele – ühisest pingutusest võidavad nii klient, partner kui ka meie. | Meie otsused on selged, teod eesmärgipärased ja järjepidevad ning oleme ettevõtteks avatud. |

KESTLIKU ARENGU PÕHIMÕTTED

Me usume puhtamasse ja ohutumasse tulevikku ning teame, et saame seda ise oma tegevusega mõjutada. Meie eesmärk on tuua kaubad Eesti maanteedelt raudteele, sest kaubavedu raudteel kulutab 4 korda vähem kütust, eritab 6 korda vähem süsihappegaasi ja on 28 korda turvalisem kui maanteeveod. Kui mahukaubad liiguvad raudteel, on maanteed tervemad ja ohutumad ka kõigile teistele seal liiklejatele. Üks kaubarong ühe juhiga veab rohkem kaupa kui 100 kaubaautot 100 juhiga!

Otsime igapäevaselt viise, kuidas muuta meie tööprotsesse üha keskkonnasõbralikumaks ja jätkusuutlikumaks. Suurendame energiatõhusust, võtame kasutusele uusi tehnoloogiaid ja toetame innovatsiooni – areng säästliku suunas on meie oluline prioriteet.

TÖÖKESKKOND, TERVIS JA OHUTUS

Operail mõistab, et meie töötajate heaolu ja ohutus on meie edukuse alus. Seetõttu pühendume looma ja säilitama töökeskkonda, mis mitte ainult ei vasta, vaid ületab töötervishoiu ja tööohutuse seadusega sätestatud nõudeid. Loomes Operailis töökeskkonda, kus iga töötaja tunneb end turvaliselt ja tervislikult ning väärtustatuna, kaitstuna ja toetatuna. Meie pühendumus töötervishoiule ja tööohutusele on keskne osa meie eetikast ja see on oluline tegur ka ettevõtte jätkusuutlikkuse saavutamisel.

Ohutus on meie prioriteet

Raudteekaubaveo ja veeremi ehitusega seotud tegevuste iseloomu tõttu on ohutus meie kõige tähtsam prioriteet. Kõik meie tööprotsessid ja -praktikad on kavandatud ja viiakse läbi minimeeritud riskidega viisil, et tagada kõigi töötajate, klientide, partnerite, keskkonna ja avalikkuse ohutus.

Terviklik riskijuhtimine

Me rakendame põhjalikke riskijuhtimise protseduure, et ennetada, tuvastada ja hallata töökeskkonna riske. See hõlmab regulaarseid ohutusauditeid, riskianalüüse ja koolitusi, et tagada kõigi töötajate teadlikkus ohutusest ja oskus tegutseda ohutult igas olukorras.

Pidev töökeskkonna parendamine

Meie eesmärk on töökeskkonda Operailis pidevalt parendada. Me julgustame töötajaid andma tagasisidet ja tegema ettepanekuid töökeskkonna ja ohutuspraktikate parandamiseks. Iga ettepanekut võtame tõsiselt ja kaalume põhjalikult.

Toetame oma töötajaid

Soovime luua mitte ainult professionaalse, vaid ka tervisliku ja toetava töökeskkonda, kus iga töötaja saab areneda ja säilitada oma heaolu. Me mõistame, et töötajate füüsiline ja vaimne tervis on ülioluline. Toetame tervislikke eluviise ja anname töötajatele vahendid, et nad saaksid teha informeeritud otsuseid oma tervise osas. Pakume mitmesuguseid koolitusi, enesearengu võimalusi ja programme. Propageerime avatud suhtlemist ja vaimse tervise teadlikkust.

ÄRIEETIKA

Meie juhtimispraktikad on ausad, õiglased ja vastutustundlikud. Tugineme oma äritegevuses kõrgetele eetilistele standarditele. Tegutseme igapäevaselt heade ettevõtlustavade kohaselt ning järgime alati kõiki kehtivaid seadusi ja määrusi.

Juhtimine

Usume, et ettevõtte edu põhineb tugeval ja eetilisel juhtimisel. Meie juhid on eeskujud, kes innustavad eetilist käitumist, julgustavad avatud suhtlust ning võtavad vastutuse ettevõtte eetilise kultuuri edendamise eest.

Aus konkurents

Me võtame täieliku vastutuse oma tegevuse ja otsuste eest. Meie äripraktika on kooskõlas kõigi asjakohaste seaduste ja regulatsioonidega ning järgib kõrgeimaid eetilisi standardeid. Me püüdleme selle poole, et kõiki partnereid, kliente ja töötajaid koheldaks võrdselt, õiglaselt ja austusega ning diskrimineerimine oleks välistatud. Operail ei osale ebaseaduslikes turukokkulepetes ega muus ebaausas või -eetilises äritegevuses.

Korruptsioonivastased põhimõtted

Peame korruptsiooniennetust väga oluliseks ning lähtume nulltolerantsi põhimõttest mistahes vormis korruptsiooni suhtes. Rakendame ettevõttes ranget korruptsioonivastast poliitikat ja protseduure, et ennetada korruptiivset käitumist ja tagada, et kõik töötajad, juhid ja partnerid tegutseksid ausalt ning austaksid kõrgeimaid eetilisi standardeid.

Huvide konflikti vältimine

Loome kollektiivi, kus iga töötaja on oma tegevuses professionaalne - aus, hoolas, kohuse- ja vastutustundlik. Ootame, et meie töötajad tegutsevad ja käituvad üksnes kooskõlas Operaili huvidega, kaitsevad neid huve ning hoiduvad tegevustest, mis võivad ettevõtte huvidega vastuollu minna. Ootame, et meie töötajad korraldavad oma tegevuse sellisel viisil, et võimalik oht huvide konfliktiks oleks viidud miinimumini. Täpsemad huvide konflikti vältimise juhised töötajatele on kirjas sisedokumentis „Huvide konflikti vältimise kord“.

Kingituste andmine ja vastu võtmine

Me ei tee, vahenda ega võta vastu kingitusi või muid hüvesid, mis võivad seada kahtluse alla meie erapooletuse. Anname või võtame vastu üksnes väheväärtuslikke kingitusi, mis vastavad äritavadele ning on üheselt mõistetavad tavapärase viisakusavaldusena. Kingitus antakse või võetakse vastu vastuteenet eeldamata.

Ettevõtte varade ja teabe kaitse

Ootame, et Operaili töötajad kasutavad ettevõtte varasid säästlikult, otstarbekalt ja heaperemehelikult. Operaili ressursse ei tohi raisata ega kuritarvitada.

Operail austab konfidentsiaalsust ja isikuandmete kaitset. Me tagame koostööpartnerite ja töötajate privaatsuse ning hoiame ärisaladusi turvaliselt. Meie töötaja kohustub hoidma ja mitte kasutama enda või kolmandate isikute huvides Operaili tootmis- ja ärisaladust sisaldavat informatsiooni.

Meie töötajad tagavad Operaili seadmete, keskkondade ja ärilise info turvalisuse, järgides ettevõttes kehtivaid selgeid töökorralduse ja infoturbe reegleid.

Operail austab oma töötajate sõnavabaduse ja isikliku arvamuse avaldamise õigust. Mitteärilise, Operaili kui töökeskkonda kujutava info jagamine isiklikus elus, sh sotsiaalmeedias on väga oodatud. Siiski on kõik töötajad kohustatud hoiduma Operaili maine avalikust kahjustamisest – mh meedias, sotsiaalmeedias, blogis jms.

Aus ja avatud kommunikatsioon

Operaili üks olulisematest väärtustest on avatus. See tähendab, et meie otsused on selged, teod eesmärgipärased ja järjepidevad, oleme ettevõtteks avatud ja näoga ühiskonna poole. Tahame, et meie kommunikatsioon huvigruppide ja laiema avalikkusega oleks vahetu, aus ja läbipaistev. Piiranguks avalikkusega suhtlemisel on vaid ärieetika, sh äriplaanide, tööprotsesside ja kliendiinfo konfidentsiaalsus, mis on tarvilik ärilise edu jaoks.

Operaili kõneisikuteks on üldjuhul juhtkonna liikmed. Meedia küsimused suunatakse alati kommunikatsiooniosakonnale ja juhatusele.

MITMEKESISUS JA ÕIGLASED TÖÖTINGIMUSED

Võrdne kohtlemine

Operail väärtustab mitmekesisust. Loomes õiglased ja kaasavad töötingimused ning tagame tööandjana kõigile võrdsed võimalused. Me ei aktsepteeri diskrimineerimist soo, rassi, rahvuse, emakeele, vanuse, puude, seksuaalse orientatsiooni, usuliste veendumuste või muude isiklike omaduste alusel. Soovime, et meie ettevõtte oleks täielikult vaba ahistamisest, töökiusamisest, alandamisest ja muust ebaviisakast käitumisest.

Töösuhete sõlmimisel lähtume töötaja kvalifikatsioonist, teadmistest, oskustest ja väärtushinnangutest ning tagame kõigile võrdsed võimalused.

Loomes töökeskkonna, kus iga töötaja tunneb end kaasatuna, väärtustatuna ja austatuna ning mitmekesisus on rikkus mitte takistus.

Tööaeg

Toetame töö- ja eraelu tasakaalu, austame töötaja õigust heaolule ning pakume selleks paindlikke töökorralduse lahendusi.

Toetame töö- ja puhkeaja tasakaalu, austame töötaja õigust tervisele. Selleks väldime töötaja ülekoormamist, julgustame puhkepauside võtmist, propageerime vaimse tervise hoidmise praktikaid ja võimaldame vaimset taastumist.

Tagame, et kõik töötajad on teadlikud oma õigustest ja vastutustest seoses tööajakorraldusega.

Töötasu

Operail väärtustab töötajate panust ning tagab, et töötasu on õiglane ja vastab töötaja oskustele, kogemustele ning vastutusele. Me maksame töötasu alati välja ettenähtud ajal. Tööaeg ja töötingimused vastavad Eesti seadustele ja valdkonnas kehtivatele nõuetele. Töötasu lähtub üksnes ametikohast ja erialasest pädevusest ega sõltu soost, rahvusest või töötaja muust taustast.

Vabadus kuuluda ühingutesse

Austame oma töötajate õigust kuuluda ametiühingutesse või muudesse esindusorganisatsioonidesse ning osaleda kollektiivlääbirääkimistel vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

VÄÄRKÄITUMISEST TEAVITAMINE

Operail väärtustab avatud suhtlust ja eetilist käitumist kõikides tegevustes. Usume, et iga töötaja panus on selle lähenemise lahutamatu osa.

Kõik Operaili töötajad, koostööpartnerid ja kolmandad osapooled saavad ebaeetilisest käitumisest, eetikareeglite rikkumistest või korrupsiooni kahtlustest teada anda Operaili sisemise või välise teavituskanali kaudu. Ettevõtte siseselt saab kaebuse või kahtluse edastada pöördudes suuliselt või kirjalikult oma otsese juhi, ettevõtte kontrolleri või siseaudiitorite poole. Anonüümse teabe edastamiseks saab kasutada selleks ettenähtud vormi Operaili veebilehel: <https://operail.com/kontakt/#anonuume-teade>.

Kõiki teavitatud juhtumeid uuritakse põhjalikult. Kasutusele võetakse vajalikud meetmed vastavalt kehtivatele seadustele ja ettevõtte sisekordadele. Kõiki saadud teavitusi käsitletakse konfidentsiaalselt. Teataja soovi korral tagatakse tema anonüümsus.

Teavitaja õiguste kaitse

Operail väärtustab õigust edastada teavet konfidentsiaalselt ja turvaliselt. Tagame rikkumistest teavitaja õiguste kaitse, et teavitaja ei satuks ebasoodsasse olukorda, sh diskrimineerimise, ahistamise või tagakiusamise ohvriks.

Eetilised ootused Operaili partnerile

ÄRIPÕHIMÕTTED

Operail teeb koostööd partneritega, kes jagavad meie eetilisi väärtusi ning loovad vastutustundlikku ja avatud ärikeskkonda. Ootame Operaili äripartneritelt ausust ja ausate äripõhimõtete järgimist kõigis tehingutes ja suhetes.

Meie äripartnerid peavad tegutsema õiglase konkurentsi põhimõtete kohaselt, vältides ebaausaid tavasid ja monopoolseid käitumismustreid. Operail ootab partneritelt oma äritegevuse korraldamist kooskõlas kõigi asjakohaste riiklike ja rahvusvaheliste seadustega, sh kõikide asjakohaste rahvusvaheliste sanktsioonide järgimist.

INIM- JA TÖÖTAJA ÕIGUSED

Valime oma äripartneriteks ettevõtteid, kes austavad ja kaitsevad inim- ja töötaja õigusi.

Meie äripartnerid järgivad kehtivat tööõiguse seadusandlust ning tagavad oma töötajatele ohutu, õiglase ja austava töökeskkonna. Ootame, et meie partnerid käituksid töötajate suhtes lugupidavalt ja rakendaks vajalikke meetmeid tagamaks töökoht, kus ahistamine, vägivald, kiusamine ja muu ebaviisakas käitumine on välistatud. Soovime, et meie partnerid ei aktsepteeriks diskrimineerimist soo, rassi, rahvuse, emakeele, vanuse, puude, seksuaalse orientatsiooni, usuliste veendumuste või muude selliste omaduste alusel, ning austaks oma töötajate õigust eraelu puutumatusel ja sõnavabadusele. Meie äripartnerid ei tohi kasutada lapsetööjõudu ega sunnitööd.

MÕJU KESKKONNALE JA ÜHISKONNALE

Pühendume keskkonna ja ühiskonna heaolu edendamisele läbi keskkonnasäästlike ja ühiskondlikult vastutustundlike valikute. Ootame, et ka meie koostööpartnerid järgivad kõiki kehtivaid keskkonnavalaseid seadusi ja määrusi ning tagavad keskkonna ja ühiskonna suhtes vastutustundliku ja eetilise käitumise. Eelistame koostööpartnerit, kes on pühendunud jätkusuutlikule äritegevusele, peab oluliseks keskkonnamõju minimeerimist ning edendab säästvat arengut.