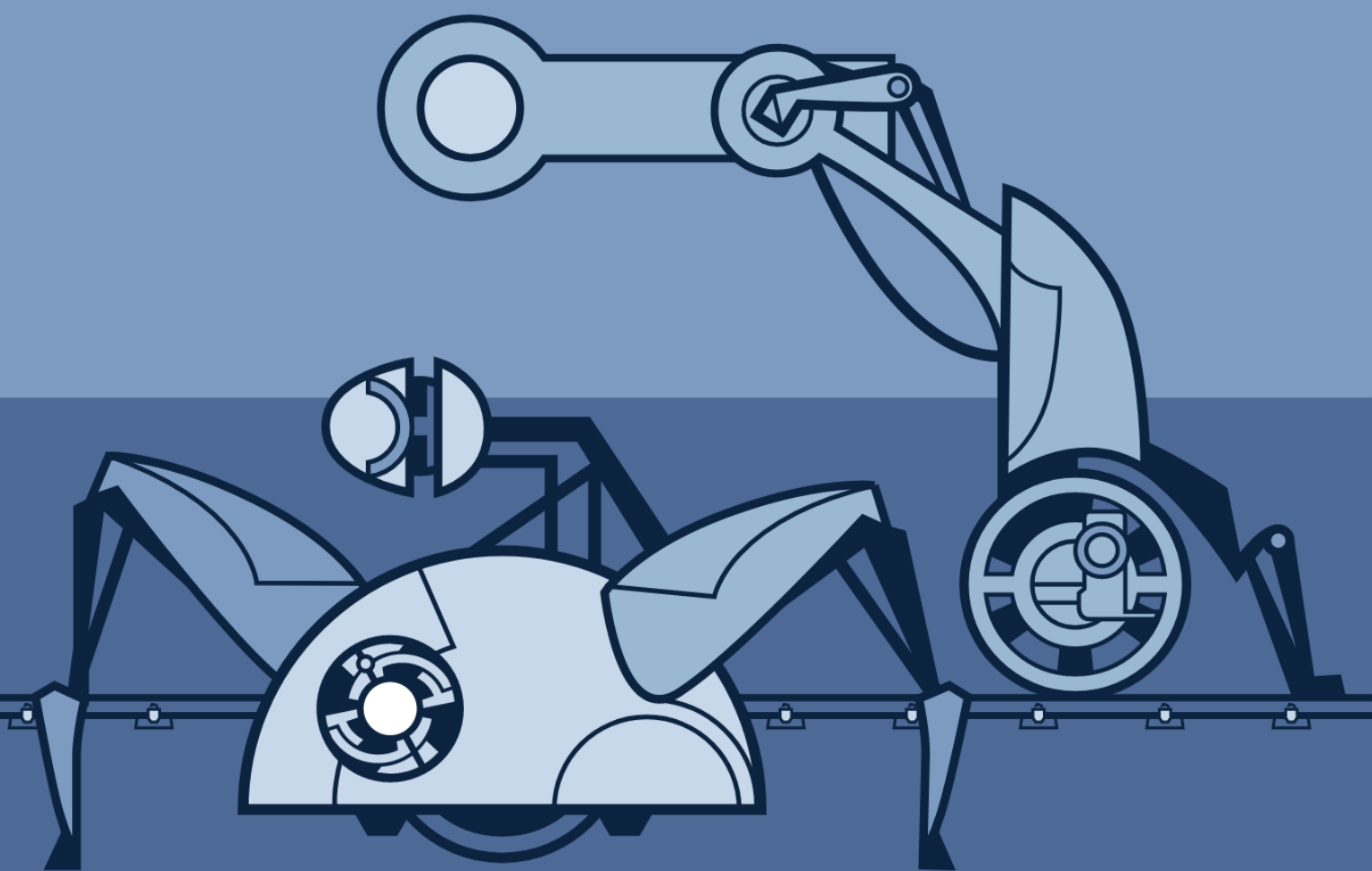




Кодекс этики



Содержание

Кодекс этики Operail.....	3
МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	Error! Bookmark not defined.
ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.....	Error! Bookmark not defined.
РАБОЧАЯ СРЕДА, ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ.....	Error! Bookmark not defined.
Наш приоритет - безопасность.....	Error! Bookmark not defined.
Комплексное управление рисками	Error! Bookmark not defined.
Постоянное улучшение рабочей среды	Error! Bookmark not defined.
Мы поддерживаем своих работников	Error! Bookmark not defined.
ДЕЛОВАЯ ЭТИКА	Error! Bookmark not defined.
Управление	Error! Bookmark not defined.
Честная конкуренция	Error! Bookmark not defined.
Принципы противодействия коррупции	Error! Bookmark not defined.
Защита имущества и информации компании.....	Error! Bookmark not defined.
Честное и открытое общение.....	Error! Bookmark not defined.
МНОГООБРАЗИЕ И СПРАВЕДЛИВЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА.....	Error! Bookmark not defined.
СООБЩЕНИЕ О НЕПРАВОМЕРНОМ ПОВЕДЕНИИ	Error! Bookmark not defined.
Защита прав информатора	Error! Bookmark not defined.
Этические ожидания от партнеров Operail	Error! Bookmark not defined.
ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ	Error! Bookmark not defined.
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И РАБОТНИКА	Error! Bookmark not defined.
ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ОБЩЕСТВО	Error! Bookmark not defined.

Кодекс этики Operail

Предприятия, входящие в группу AS Operail (далее по тексту — Operail), следуют нормам, соответствующим этическим убеждениям, а также действуют честно на всех уровнях и в любом месте.

Настоящий Кодекс этики задуман как руководство, освещающее наше ежедневное путешествие по ландшафту деловой этики. Кодекс этики — это больше, чем просто документ — это отражение наших обязательств и ценностей, которым мы следуем в нашей повседневной деятельности, принятии решений и отношениях со всеми заинтересованными сторонами.

Кодекс этики ориентирован прежде всего на работников и деловых партнеров Operail. Подробные правила поведения работников описаны во внутренних процедурах и принципах Operail. Неотъемлемой частью кодекса является глава «Этические принципы и ценности для партнеров», соблюдение которых мы ожидаем от всех деловых партнеров, с которыми сотрудничаем.

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Мы хотим быть ответственным и наиболее предпочтительным партнером на железной дороге, предлагать экологически чистые, экономичные и безопасные услуги, связанные с грузоперевозками и подвижным составом.

Мы чтим достойную и с длинной историей, а также очень важную профессию железнодорожника сегодня и в будущем!

Ответственность	Навыки	Решения	Сотрудничество	Открытость
Мы каждый день напряженно трудимся над тем, чтобы люди и грузы были целые, окружающая среда не страдала, а наш углеродный след был бы минимальным.	Мы хорошо умеем выполнять свою работу, создаем наилучшие практики и являемся основоположниками в своей сфере. Развитие — это движущая сила.	Мы осмеливаемся брать на себя риски и действовать по-новому, чтобы предлагать клиентам наилучший результат. На нас можно положиться.	Вместе мы достигнем лучших результатов — от совместного приложения усилий выиграют и клиент, и партнер, и мы.	У нас ясные ожидания, наши поступки целенаправленные и последовательные, как предприятие мы открыты.

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Мы верим в более чистое и безопасное будущее и знаем, что можем повлиять на него своими действиями. Наша цель — перенести товары с автомобильных дорог Эстонии на железные

дороги, поскольку грузовые перевозки по железной дороге расходуют в 4 раза меньше топлива, выделяют в 6 раз меньше углекислого газа и в 28 раз безопаснее автомобильного транспорта. Когда объемные грузы перемещаются по железной дороге, дороги становятся целее и безопаснее для всех, кто по ним путешествует. Один грузовой поезд с одним машинистом перевозит больше грузов, чем 100 грузовых машин со 100 водителями!

Ежедневно мы ищем способы сделать наши рабочие процессы все более экологически дружелюбными и надежными. Мы повышаем энергоэффективность, внедряем новые технологии и поддерживаем инновации – развитие в направлении устойчивого развития является для нас важным приоритетом.

РАБОЧАЯ СРЕДА, ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Operail понимает, что благополучие и безопасность наших работников являются основой нашего успеха. Поэтому мы стремимся создавать и поддерживать рабочую среду, которая не только соответствует, но и превосходит требования, установленные Законом о гигиене и безопасности труда. В Operail мы создаем рабочую среду, в которой каждый работник чувствует себя в безопасности, здоровым, ценным, защищенным и поддерживаемым. Наша приверженность охране труда и технике безопасности является центральной частью нашей этики, а также важным фактором достижения корпоративной устойчивости.

Безопасность – наш приоритет

Безопасность является нашим приоритетом ввиду устройства железнодорожных грузоперевозок и подвижного состава. Все наши рабочие процессы и методы разработаны и осуществляются таким образом, чтобы свести к минимуму риски и обеспечить безопасность всех работников, клиентов, партнеров, окружающей среды и общественности.

Комплексное управление рисками

Мы внедряем комплексные процедуры управления рисками для предотвращения, выявления и управления рисками в рабочей среде. Это включает в себя регулярные проверки безопасности, оценку рисков и обучение, чтобы все работники были осведомлены о безопасности и могли безопасно работать в любых ситуациях.

Постоянное улучшение рабочей среды

Наша цель — постоянно улучшать рабочую среду в Operail. Мы поощряем работников оставлять отзывы и вносить предложения по улучшению условий труда и техники безопасности. Мы серьезно относимся к каждому предложению и тщательно его рассматриваем.

Мы поддерживаем своих работников

Мы хотим создать не только профессиональную, но и здоровую и благоприятную рабочую среду, в которой каждый работник может развиваться и поддерживать свое благополучие. Мы понимаем, что физическое и психическое здоровье работников имеет решающее значение. Мы поддерживаем здоровый образ жизни и даем работникам возможность принимать обоснованные решения относительно своего здоровья. Мы предлагаем разнообразные

тренинги, возможности и программы саморазвития. Мы пропагандируем открытое общение и осведомленность о психическом здоровье.

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Наши методы управления честны, справедливы и ответственны. В нашей бизнес-деятельности мы полагаемся на высокие этические стандарты. Мы ежедневно работаем в соответствии с лучшими деловыми практиками и всегда соблюдаем все действующие законы и правила.

Управление

Мы считаем, что успех компании основан на сильном и этичном управлении. Наши руководители являются образцами для подражания, которые вдохновляют на этичное поведение, поощряют открытое общение и берут на себя ответственность за продвижение этической корпоративной культуры.

Честная конкуренция

Мы берем на себя полную ответственность за свои действия и решения. Наша деловая практика соответствует всем соответствующим законам и правилам, а также соответствует самым высоким этическим стандартам. Мы стремимся обеспечить равное, справедливое и уважительное отношение ко всем партнерам, клиентам и работникам, в том числе исключить дискриминацию. Oregail не участвует в картельных соглашениях или других недобросовестных или неэтичных деловых действиях.

Принципы противодействия коррупции

Мы считаем очень важным предотвращение коррупции и исходим из принципа нулевой толерантности к любым формам коррупции. У нас действует строгая антикоррупционная политика и процедуры для предотвращения коррупционного поведения и обеспечения того, чтобы все работники, руководители и партнеры действовали добросовестно и придерживались самых высоких этических стандартов.

Избегание конфликта интересов

Мы создаем коллектив, где каждый работник профессионал своего дела – честный, старательный, добросовестный и ответственный. Мы ожидаем, что наши работники будут действовать и вести себя только в соответствии с интересами Oregail, защищать эти интересы и воздерживаться от деятельности, которая может противоречить интересам компании. Мы ожидаем, что наши работники будут вести себя таким образом, чтобы потенциальный риск конфликта интересов был бы сведен к минимуму. Подробные инструкции по предотвращению конфликта интересов для работников содержатся в документе «Порядок предотвращения конфликта интересов», предназначенном для внутреннего использования.

Дарение и получение подарков

Мы не делаем подарков, не являемся посредниками, а также не принимаем подарки или другие услуги, которые могут поставить под сомнение нашу беспристрастность. Мы делаем или

принимает только подарки небольшой стоимости, которые соответствуют деловой практике и явно воспринимаются как обычная вежливость. Подарок дарят или принимают, не ожидая ничего взамен.

Защита имущества и информации компании

Мы ожидаем, что работники Operail будут использовать имущество компании экономно, эффективно и разумно. Ресурсы Operail нельзя растрачивать или злоупотреблять ими.

Operail соблюдает конфиденциальность и защиту персональных данных. Мы гарантируем конфиденциальность наших партнеров и работников и сохраняем коммерческую тайну. Наш работник обязуется хранить и не использовать информацию, содержащую производственные и деловые тайны Operail, в своих интересах или интересах третьих лиц.

Наши работники обеспечивают безопасность устройств, сред и бизнес-информации Operail, соблюдая четкие правила организации работы и информационной безопасности компании.

Operail уважает свободу слова и право на выражение личного мнения своих работников. Распространение некоммерческой информации об Operail как рабочей среде в частной жизни, в том числе в социальных сетях, приветствуется. Однако все работники обязаны воздерживаться от публичного причинения вреда репутации Operail, в том числе в средствах массовой информации, социальных сетях, блогах и т. д.

Честное и открытое общение

Одна из важнейших ценностей Operail — открытость. Это означает, что наши решения ясны, наши действия целенаправленны и последовательны, мы открыты как компания и обращены к обществу. Мы хотим, чтобы наше общение с заинтересованными группами и широкой общественностью было прямым, честным и прозрачным. Единственным ограничением в общении с общественностью является деловая этика, в том числе конфиденциальность бизнес-планов, рабочих процессов и информации о клиентах, необходимая для успеха бизнеса.

Представителями Operail обычно является руководство. Вопросы от СМИ всегда направляйте в отдел коммуникаций и правление.

МНОГООБРАЗИЕ И СПРАВЕДЛИВЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

Равное обращение

Operail ценит многообразие. Мы создаем справедливые и инклюзивные условия труда и как работодатель обеспечиваем равные возможности для всех. Мы не приемлем дискриминацию по признаку пола, расы, национальности, родного языка, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, религиозных убеждений или других личных характеристик. Мы хотим, чтобы наша компания была полностью свободна от притеснений, издевательств, унижений и иного грубого поведения.

При заключении трудовых отношений мы исходим из квалификации, знаний, навыков и ценностей работника и гарантируем равные возможности для всех.

Мы создаем рабочую среду, в которой каждый работник чувствует себя причастным, ценным и уважаемым, а многообразие является преимуществом, а не препятствием.

Рабочее время

Мы поддерживаем баланс работы и личной жизни, уважаем право работников на благополучие и предлагаем гибкие решения по организации труда.

Мы поддерживаем баланс рабочего времени и времени отдыха, уважаем право работника на здоровье. Для этого мы избегаем перегрузки работников, поощряем перерывы для отдыха, обеспечиваем качественную психологическую помощь и обеспечиваем психическое восстановление.

Мы гарантируем, что все работники знают свои права и обязанности касательно управления рабочим временем.

Оплата труда

Operail ценит вклад работников и следит за тем, чтобы заработная плата была справедливой и соответствовала навыкам, опыту и ответственности работников. Мы всегда выплачиваем зарплату вовремя. Рабочее время и условия труда соответствуют законодательству Эстонии и требованиям, применимым в данной сфере. Зарботная плата зависит исключительно от должности и профессиональной компетентности и не зависит от пола, национальности или иного происхождения работника.

Свобода объединения

Мы уважаем право наших работников вступать в профсоюзы или другие представительные организации, а также участвовать в коллективных переговорах в соответствии с действующим законодательством.

СООБЩЕНИЕ О НЕПРАВОМЕРНОМ ПОВЕДЕНИИ

Operail ценит открытое общение и этичное поведение во всех видах деятельности. Мы считаем, что вклад каждого работника является неотъемлемой частью этого подхода.

Все работники Operail, партнеры по сотрудничеству и третьи лица могут сообщить о неэтичном поведении, нарушении правил этики или подозрениях в коррупции через внутренний или внешний канал уведомлений Operail. Внутри компании жалобу или подозрение можно сообщить устно или письменно, связавшись с вашим непосредственным руководителем, контролером компании или внутренними аудиторами. Для передачи анонимной информации вы можете использовать соответствующую форму на сайте Operail: <https://operail.com/kontakt/#anonuume-teade>.

Все зарегистрированные инциденты тщательно расследуются. Необходимые меры будут реализованы в соответствии с действующим законодательством и внутренними правилами компании. Все полученные сообщения будут рассматриваться как конфиденциальные. При желании анонимность информатора гарантирована.

Защита прав информатора

Opereil ценит право передавать информацию конфиденциально и безопасно. Мы обеспечиваем защиту прав информатора, чтобы информатор не оказался в невыгодной ситуации, включая дискриминацию, преследование или притеснение.

Этические ожидания от партнеров Operail

ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Operail сотрудничает с партнерами, которые разделяют наши этические ценности и создают ответственную и открытую бизнес-среду. Мы ожидаем, что деловые партнеры Operail будут честными и будут придерживаться принципов честного ведения бизнеса во всех сделках и отношениях.

Наши деловые партнеры должны действовать в соответствии с принципами добросовестной конкуренции, избегая недобросовестной практики и монополистического поведения. Operail ожидает, что его партнеры будут вести свой бизнес в соответствии со всеми применимыми национальными и международными законами, включая соблюдение всех соответствующих международных санкций.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И РАБОТНИКА

В качестве наших деловых партнеров мы выбираем компании, которые уважают и защищают права человека и работников.

Наши деловые партнеры соблюдают действующее трудовое законодательство и обеспечивают безопасные, справедливые и уважительные условия труда для своих работников. Мы ожидаем, что наши партнеры будут вести себя уважительно по отношению к работникам и примут необходимые меры для обеспечения того, чтобы на рабочем месте были исключены притеснения, насилие, издевательства и другое грубое поведение. Мы хотим, чтобы наши партнеры не допускали дискриминации по признаку пола, расы, национальности, родного языка, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, религиозных убеждений или других подобных характеристик и уважали право своих работников на неприкосновенность частной жизни и свободу выражения мнений. Наши деловые партнеры не должны использовать детский или принудительный труд.

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ОБЩЕСТВО

Мы стремимся способствовать благополучию окружающей среды и общества посредством экологически безопасного и социально ответственного выбора. Мы ожидаем, что наши партнеры по сотрудничеству также будут соблюдать все действующие экологические законы и правила и обеспечивать ответственное и этическое поведение по отношению к окружающей среде и обществу. Мы предпочитаем партнера по сотрудничеству, который привержен устойчивому бизнесу, для которого важно минимизировать воздействие на окружающую среду и который способствует берегающему развитию.